

# 新型コロナウイルス感染症へのフォレストの取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまには何卒、ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 館内に関して

- ・フロントデスク、筆記用具等フロント周り、エレベーター内や押しボタンドアノブ、返却されたルームキー・キーカード等の消毒を徹底
- ・間隔を空けた待ち位置の表示など、お客様同士の距離が保てるようご案内
- ・お客様へ館内でのマスク着用をお願い
- ・宿泊カードは、お客様の住所が記載されたフォームを利用し、カウンター滞在時間を短縮
- ・アルコール液を施設内（客室、風呂、共用トイレ等）へ設置
- ・フロント等ではアクリル板・透明ビニールカーテンでの飛沫感染を防止策
- ・所轄保健所ならびに帰国者・接触者相談センターの連絡先を事務所に掲示
- ・ロビーのコーヒーカップを紙コップへ変更する
- ・ロビーの共有パソコン（一部施設）は使用の中止
- ・ロビー、玄関の定期的な換気

## お部屋に関して

- ・ロール手拭きからペーパータオルへの変更
- ・お部屋の冷蔵庫内ドリンク販売の一時停止

## お食事に関して

- ・手や口が触れるコップ、箸などは、適切に洗浄及び消毒、または使い捨て品を使用
- ・鍋料理や刺身盛り等は一人鍋、一人盛りに変更
- ・配膳スタッフのマスク・手袋の着用
- ・できるだけ一度にお料理をご提供し、従業員の客室への入室回数を減らす（部屋食対応施設）
- ・お食事処・レストランでの人数、滞在時間の制限、席の間隔の確保
- ・お食事処・レストランへの入場時には、手洗いまたは手指消毒のご依頼

#### お風呂に関して

- ・浴室、脱衣所、湯上り処の換気強化
- ・ドライヤー等備品の清拭消毒
- ・アメニティの一時撤去

#### その他

- ・接待のある宴会や会食、カラオケは、各自治体の施設使用制限に従う。  
また、実施する場合は、十分な距離を確保できるよう留意する
- ・送迎車の運転席と後部座席の間にはビニールシート等で仕切りを設置。  
また、密集しないよう人数を制限して運行する。

#### 社内・従業員への対応

- ・出退勤時、業務中のマスク着用
- ・毎朝の検温（発熱や体調の優れない場合には出勤停止）
- ・手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底
- ・会議、打合せ等は極力少人数、またはリモートで行う

#### 【お客様へのお願い】

- ・お客様に当施設を安心してご利用いただけるよう、ご来館時のマスクの着用とアルコール消毒へのご協力をお願いします。
- ・フロントやエレベーター内など、適切な距離を保ってくださいようお願い申し上げます。
- ・従業員とお客様の接触を極力避ける為、現在お部屋お布団敷きのサービスについてご希望の場合のみ行っております。ご協力頂ける場合には、粗品を差し上げております。
- ・ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない場合にはお申し出ください。

お客様には大変ご不便おかけいたしますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※一部施設では該当しない場合もございます。詳細は各施設へお問い合わせください。